

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak oraz od sprzedaży kosmetyków. Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin.

1. Salony fryzjerskie Michał Mroszczak otwarte są od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 20:00.

2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.

2.1. Salony fryzjerskie Michał Mroszczak nie ponoszą odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.

2.2. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.

3. Zakup usługi w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonów fryzjerskich Michał Mroszczak), iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.

4. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń po zabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracowników Salonów fryzjerskich Michał Mroszczak. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika Salonów fryzjerskich Michał Mroszczak może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.

5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik Salony fryzjerskie Michał Mroszczak ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.

6. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są włosy w bardzo złym stanie oraz włosy przedłużane. Akceptujemy tylko włosy doczepiane w naszych salonach przez naszych specjalistów.

7. Promocje i rabaty nie łączą się.

8. Za przedmioty pozostawione na terenie Salonów fryzjerskich Michał Mroszczak, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

9. Za usługi świadczone w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak można płacić gotówką, karta płatniczą, blikiem, moment pay bądź przelewem.

10. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie, osobiście lub online. Przy każdej wizycie wymagana jest przedpłata. Brak przedpłaty skutkuje jej automatycznym odwołaniem. Klient ma prawo do zwrotu przedpłaty w przypadku odwołania wizyty, ale nie później niż 32 godziny przed jej rozpoczęciem. Przedpłata zwracana jest w takiej samej formie w jakiej została uiszczona. Zwracana przedpłata pomniejszona jest o koszty operatora. Zwrot przedpłaty dokonywany jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania w tym przypadku przedpłata przepada.

11. Klient umawiając się na wizytę w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

12. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salony fryzjerskie Michał Mroszczak, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13. Informujemy, że obszar zakładu objęty jest monitoringiem.

13.1 Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

13.2 Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy tj. Salon Fryzjerski.

13.3 Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres 3 miesięcy, po których upływie podlegają automatycznemu zniszczeniu.

14. Salon może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas rezerwacji online.

15. Wizyty bez przedpłaty zostaną automatycznie anulowane.

16. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

17. Na terenie Salonów fryzjerskich Michał Mroszczak zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

18. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 3 dni od daty wizyty.

18.1. Reklamację Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: salon@michalmroszczak.com . Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis i zdjęcia przedmiotu reklamacji umożliwiające jej rozpatrzenie, a także datę zauważenia wady.

18.2. W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salony fryzjerskie Michał Mroszczak zastrzegają, iż w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędna jest wizyta Klienta w Salonie i umożliwienie pracownikom dokonania oględzin włosów.

18.3. Salony fryzjerskie Michał Mroszczak rozpatrują reklamacje w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.

19. Prosimy o przemyślane zakupy w sklepie stacjonarnym t.j. w Salonach fryzjerskich Michał Mroszczak. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.

20. Salony fryzjerskie Michał Mroszczak zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.